



COMUNICACIONES ESCOLARES DURANTE COVID-19 reúnan los requisitos Noticias para estudiantes y familias U-46

Recursos de Internet y electricidad

El distrito escolar U-46 ofrece el servicio Internet Essentials de Comcast de forma gratuita a las familias que hasta fines de mayo de 2021. El acuerdo entre U-46 y Comcast, una extensión de un arreglo que comenzó en la primavera de 2020, está diseñado para ayudar a los estudiantes a tener éxito.

Las características de Internet Essentials incluyen (<https://www.internetessentials.com/>): Sin contrato a plazo, sin verificación de crédito, descarga de 25 Mbps / 3, velocidades de carga de Mbps, Wifi en el hogar. 46 directamente. Aquellos que crean que podrían ser elegibles pueden obtener más información haciendo clic en Asistencia con Internet de alta velocidad a través de la herramienta de servicio al cliente Let's Talk del Distrito.

Durante el aprendizaje electrónico de U-46, ComEd se compromete a ofrecer electricidad segura y asequible.

Hay varias opciones de asistencia con las facturas disponibles para ayudar con los saldos vencidos, y se alienta a cualquier persona que necesite ayuda a que llame a ComEd de inmediato al 1-800- EDISON1 (1-800-334-7661), lunes a viernes de 7 am a 7 pm. Los clientes de ComEd siempre pueden visitar ComEd.com/Support para obtener más información sobre las siguientes opciones de asistencia con el pago y los requisitos de elegibilidad:

Subsidios por dificultades para el cliente de CARE. Los clientes residenciales que enfrentan dificultades financieras pueden ser elegibles para recibir una subvención CARE única de ComEd para ayudarlos a recuperarse.

Asistencia financiera para la factura de COVID-19. Este año hay disponible un crédito de asistencia con la factura por única vez de hasta \$ 500 para hogares elegibles de bajos ingresos.

Arreglos de pago extendidos y flexibles. Durante un tiempo limitado, los hogares de bajos ingresos y los clientes residenciales que expresen dificultades financieras pueden ser elegibles para un acuerdo de pago flexible para que puedan distribuir los saldos en 24 pagos, con un 0% de anticipo. Los clientes residenciales que no estén enfrentando dificultades financieras, pero que deseen distribuir los saldos, pueden hacerlo en 18 pagos, con un anticipo de no más del 25%.

Renuncia a nuevos depósitos y desgravación de tarifas. ComEd renuncia a cualquier nuevo requisito de depósito por un tiempo limitado para los clientes que expresan dificultades financieras y extiende el alivio de varias tarifas (como las tarifas de reconexión) para ayudar a los clientes residenciales de bajos ingresos.

Asistencia de energía financiera estatal y federal. El Plan de Pago de Porcentaje de Ingresos de Illinois (PIPP) y el Programa Federal de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) también brindan valiosa ayuda financiera a los hogares que pueden estar enfrentando desafíos financieros.